

# El Marco de la Responsabilidad Social Universitaria en los Estudios de Trabajo Social de la Universidad de Jaén

## Framework for University Social Responsibility in the Social Work Studies at University of Jaén

Alfonso Marquina Márquez  
Gloria Álvarez Bernardo

Universidad de Jaén, España

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) ha sido definida como las responsabilidades que tienen las universidades sobre las repercusiones que puedan tener sus decisiones y actividades sobre la sociedad y el medio ambiente mediante el uso de estrategias transparentes y éticas. Sin embargo, aunque en la actualidad, la mayoría de las universidades españolas están concienciadas de la importancia de su dimensión social, la RSU está siendo desarrollada solo a nivel de política de gestión universitaria. En este trabajo se presenta la experiencia en RSU desarrollada por docentes del Área de Trabajo Social y Servicios Sociales del Departamento de Psicología de la Universidad de Jaén. Un conjunto de estrategias ha sido utilizado en distintas asignaturas para la promoción e incorporación de la formación en materia de RSU como contenido específico y transversal. Se recomienda que las áreas de conocimiento y departamentos se comprometan en materia de RSU en su gestión departamental.

**Descriptores:** Trabajo social; Responsabilidad social; Universidad; Enseñanza socialmente responsable; Jaén.

University Social Responsibility has been defined as the responsibilities of universities for the impact of their decisions and activities on society and the environment through transparent and ethical strategies as the responsibilities of universities for the impacts of their decisions and activities on society and the environment through transparent and ethical strategies. Even though, currently, most Spanish universities seem sensitive to and aware of the importance of their social dimension, USR is only an object of concern for university management and policy. This work presents the experiences in USR implemented by academic staff of the Social Work Area at the Department of Psychology in the University of Jaen. Different strategies and activities has been used in different courses in order to promote and integrate USR as a transversal issue. We recommend that university departments are able to fully integrate USR activities and actions as an organizational responsibility placed in the centre of department management.

**Keywords:** Social work; Social responsibility; University; Socially responsible teaching; Jaen.

## Introducción

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) ha sido definida como las responsabilidades que tienen las universidades sobre las repercusiones que puedan tener sus decisiones y actividades sobre la sociedad y el medio ambiente mediante el uso de estrategias transparentes y éticas (Dima et al., 2015). Cada vez más se reconoce la influencia que las instituciones de Educación Superior ejercen en el desarrollo de la sociedad, implementando acciones que afecten el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, más allá de la promoción del conocimiento y la investigación (Lo et al. 2017; Dima et al., 2015; Vallaey, 2014; Vasilescu et al. 2010). En Europa, la Declaración de Responsabilidad de Educación Superior para una cultura democrática –Ciudadanía, Derechos Humanos y Sostenibilidad– del Consejo de Europa en 2006 y la

Estrategia renovada de la UE 2011-14 sobre la responsabilidad social corporativa son ejemplos en esa dirección. Sin embargo, aunque en la actualidad, la mayoría de las universidades españolas están concienciadas de la importancia de su dimensión social y están impulsando acciones, la RSU está siendo desarrollada solo a nivel de política de gestión universitaria (Gaete, 2011; González et al., 2016; Larrán et al., 2011; Vallaeys et al., 2009).

## Contexto

Las recientes Conclusiones del Consejo Europeo sobre la Dimensión Social de la Educación Superior (junio, 2013: 2013/C168/02) hacen especial hincapié en el papel central del proceso de Bolonia en el marco de la dimensión social. Sin embargo, la implantación de la RSU como acción formativa transversal en el currículo sigue siendo una asignatura pendiente en la mayoría de las áreas de conocimiento y carreras universitarias. En una revisión documental llevada a cabo en el proyecto "Estudio comparado sobre la Responsabilidad Social de las Universidades en Europa", se identificó solo tres universidades europeas incorporando en sus planes de estudios cursos sobre RSU (Dima et al., 2015). En este proyecto, también se llevaron a cabo entrevistas a personal académico, señalando los participantes la necesidad de considerar la RSU como materia transversal en la comunidad universitaria tanto en los distintos programas de estudios como en el marco de la investigación. Este contexto de desarrollo normativo de la RSU ha planteado un nuevo paradigma que supone para el Trabajo social la oportunidad de aumentar su protagonismo académico puesto que ha sido una disciplina vinculada a la importancia de la promoción de la equidad, la cohesión e inclusión social, la participación ciudadana y la realización personal (Llamazares y Alonso, 2009).

## Desarrollo de la experiencia

Durante el curso 2017-2018 en distintas asignaturas se ha incorporado contenido desde la perspectiva del marco de la responsabilidad social. Por ejemplo, en la Asignatura "Trabajo social, Mediación y Resolución de los conflictos" se ha desarrollado equipos de trabajo para desarrollar proyectos de intervención en mediación desde la perspectiva de la responsabilidad social, trabajando sobre problemáticas sociales que tratan cuestiones de discriminación, exclusión, estigma, etc. Lecturas críticas de noticias de prensa sirvieron como estudios de caso para abordarlos desde marcos de referencia como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Por otro lado, en la asignatura de "Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo social" se han mostrado ejemplos de estudios que estén informados por investigación socialmente responsable, incorporando la reflexividad como principio ético y la toma de decisiones basada en la evidencia. Un ejemplo de estudio utilizado en clase ha sido los resultados de investigación publicados en el VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España y los materiales pedagógicos elaborados por la Fundación Foessa. Por otro lado, para promover la ciudadanía activa en investigación se expusieron metodologías basadas en el enfoque ABCD (*Asset Based Community Development*). Esta metodología explora, mediante varios instrumentos de movilización (grupos de discusión, compartir historias-storytelling, tertulias de café, etc.), las fortalezas de una comunidad y promueve proyectos colectivos de cambio.

El tercer ejemplo que se propone fue desarrollado en la asignatura de "Envejecimiento, Dependencia y Discapacidad", donde se trabajó con la guía de responsabilidad social empresarial y discapacidad elaborada por la Fundación ONCE. La guía abarca las diversas áreas de una

empresa en las que se puede actuar en materia de RSE y discapacidad. Por otro lado, se trabajó el cuestionario de autodiagnóstico para valorar el grado de compromiso de la empresa para la inclusión del colectivo de personas con discapacidad.

Por último, el compromiso e implicación del Área de Trabajo social y Servicios sociales en la Universidad de Jaén por integrar la responsabilidad social en su plan de estudios, ha llevado a contar con la formación específica en RSU a través de la asignatura "Trabajo social, responsabilidad social y salud en el entorno empresarial".

## Conclusiones

La formación específica en responsabilidad social requiere que la comunidad universitaria esté convencida de que no es suficiente con la gestión interna en responsabilidad social dentro de sus respectivos órganos colegiados, sino que debe de introducirse en los planes de estudio como materia transversal. Las áreas de conocimiento y los departamentos deben ser socialmente responsables y comprometerse en dichas acciones. Con la experiencia desarrollada en este trabajo, se ha pretendido mostrar la importancia que tiene la inclusión de la responsabilidad social, tanto específica como transversal, en la formación de trabajadoras y trabajadores sociales, así como en el desarrollo de valores que deberían también ser centrales en la universidad: la inclusión de personas con necesidades especiales, la cooperación al desarrollo, la igualdad de género, el desarrollo comunitario, la cohesión y convivencia y la ciudadanía crítica y participativa.

## Referencias

- Comisión Europea. (2013). *European council conclusions on the social dimension of higher education*. Bruselas: Comisión Europea.
- Gaete, R. (2011). La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la educación superior: El caso de España. *Revista de Educación*, 355, 1-24.
- González, O. Fontaneda, I., Camino, M. y Revilla A. (2016). *Responsabilidad social en las universidades: Del conocimiento a la acción*. Burgos: Universidad de Burgos.
- Larrán, M., López, A. y Márquez, C. (2011). *La comunidad universitaria andaluza ante la responsabilidad social: Un estudio de opinión*. Sevilla: Foro de los Consejos Sociales de las Universidades Públicas de Andalucía.
- Lo C., Pang R., Egri C., Li P. (2017) University social responsibility: Conceptualization and an assessment framework. En D. Shek y R. Hollister (Eds.), *University social responsibility and quality of life. Quality of life in Asia* (pp. 235-257.). Singapur: Springer.
- Vallaey, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: Un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(12), 1-23.
- Vallaey, F., De la Cruz, C. y Sasía, P. (2009). *Responsabilidad social universitaria. Manual de primeros pasos*. Ciudad de México: McGraw Hill.
- Vasilescu, R., Barna, C., Epure, M. y Baicu C. (2010). Developing university social responsibility: A model for the challenges of the new civil society. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 1-25.